

BIBLIOTECA DI PSICOLOGIA "FABIO METELLI"

802 QUESTIONARI

RUOLO

		Conteggio	%
A. Indicare il proprio ruolo	Studente	737	98,0%
	Dottorando, specializzando, perfezionando, tirocinante	13	1,7%
	Titolare di borsa di studio o assegno di ricerca	2	,3%
	Totale	752	100,0%

UNIVERSITA'

		Conteggio	%
B1. Università di	Padova	716	99,3%
	Altro	5	,7%
	Totale	721	100,0%

SCUOLA

		Conteggio	%
B2. Scuola	Agraria e Medicina Veterinaria	2	,3%
	Ingegneria	84	11,7%
	Medicina e Chirurgia	18	2,5%
	Psicologia	576	80,3%
	Scienze	7	1,0%
	Scienze umane e sociali del patrimonio culturale	13	1,8%
	Economia e Scienze Politiche	17	2,4%
	Totale	717	100,0%

CORSO

		Conteggio	%
B3. A quale tipo di corso è iscritto?	Laurea triennale	431	59,4%
	Laurea Magistrale o specialistica	244	33,6%
	Laurea Magistrale o specialistica (ciclo unico)	47	6,5%
	Altro	4	,6%
	Totale	726	100,0%

ANNI

		Conteggio	%
C. Da quanti anni è iscritto a questo Ateneo?	1	217	27,9%
	2	183	23,6%
	3	140	18,0%
	4	112	14,4%
	5	64	8,2%
	6	28	3,6%
	>6	33	4,2%
	Totale	777	100,0%

FREQUENZA

		Conteggio	%
D. Quante volte si reca in questa biblioteca di solito?	Ogni giorno o quasi	223	28,0%
	Ogni 2 o 3 giorni	196	24,6%
	1 -2 volte a settimana	171	21,5%
	Almeno una volta al mese	127	16,0%
	Meno di una volta al mese	79	9,9%
	Totale	796	100,0%

MOTIVI

		Conteggio	% risposte
motivi	consultare materiale della biblioteca	100	7,4%
	studiare materiale proprio	739	54,8%
	fare ricerche bib. fonti cartacee	37	2,7%
	fare ricerche bib. fonti elettroniche	96	7,1%
	navigare in internet	202	15,0%
	prestito	59	4,4%
	ill e dd	14	1,0%
	incontrare altre persone	91	6,8%
	altro	10	,7%

D.2 Per quale motivo oggi si è recato in biblioteca? (possibili più risposte)

SODDISFAZIONE COMPLESSIVA

	Media	Mediana	Deviazione standard
Giudizio complessivo	7,88	8	1,2

E. Indichi con un voto da 1 a 10 il suo grado di soddisfazione complessiva sui servizi di questa biblioteca

SODDISFAZIONE ASPETTI

	Media	Mediana	Deviazione standard
Orari apertura	8,0	8	1,6
Spazi	7,4	8	1,7
Cortesìa e disponibilit� del personale	7,8	8	1,5
Capacit� del personale a dare informazioni utili	7,8	8	1,4
Facilit� di reperire volumi o articoli necessari	7,4	8	1,5
Copertura disciplinare del materiale bibliografico	7,6	8	1,5

F. Relativamente a questa biblioteca, indichi con un voto da 1 a 10 il suo grado di soddisfazione su ciascuno degli ASPETTI elencati

IMPORTANZA ASPETTI

		Conteggio	%
importanza_aspetti	Orari apertura	479	31,4%
	Spazi	403	26,4%
	Cortesìa e disponibilit� del personale	90	5,9%
	Capacit� del personale a dare informazioni utili	107	7,0%
	Facilit� di reperire volumi o articoli necessari	283	18,5%
	Copertura disciplinare del materiale bibliografico	165	10,8%

G. tra gli ASPETTI che ha appena valutato quali sono i due che lei reputa pi  importanti? (possibili pi  risposte)

SALA LETTURA

		Conteggio	%	Media
sala lettura_frequenza	Molto spesso	267	33,9%	
	Spesso	200	25,4%	
	ogni tanto	192	24,4%	
	Mai	129	16,4%	
sala lettura_soddisfazione				8,0

H. Relativamente a questa biblioteca, indichi la frequenza di utilizzo nell'ultimo mese dei seguenti SERVIZI e il relativo grado di soddisfazione

	Conteggio	Media	Deviazione standard
sala lettura_soddisfazione	659	8,2	1,4

Grado di soddisfazione medio calcolato escludendo i rispondenti che non hanno mai utilizzato il servizio nell'ultimo mese

POSTAZIONI INFORMATICHE

	Conteggio	%	Media
--	-----------	---	-------

postazioni informatiche_frequenza	Molto spesso	126	16,1%
	Spesso	180	23,0%
	ogni tanto	229	29,3%
	Mai	246	31,5%
postazioni informatiche_soddisfazione			7,9

H. Relativamente a questa biblioteca, indichi la frequenza di utilizzo nell'ultimo mese dei seguenti SERVIZI e il relativo grado di soddisfazione

	Conteggio	Media	Deviazione standard
postazioni informatiche_soddisfazione	535	8,1	1,4

Grado di soddisfazione medio calcolato escludendo i rispondenti che non hanno mai utilizzato il servizio nell'ultimo mese

PRESTITO

		Conteggio	%	Media
prestito_frequenza	Molto spesso	12	1,5%	
	Spesso	49	6,3%	
	ogni tanto	234	30,2%	
	Mai	481	62,0%	
prestito_soddisfazione				7,6

H. Relativamente a questa biblioteca, indichi la frequenza di utilizzo nell'ultimo mese dei seguenti SERVIZI e il relativo grado di soddisfazione

	Conteggio	Media	Deviazione standard
prestito_soddisfazione	295	8,1	1,4

Grado di soddisfazione medio calcolato escludendo i rispondenti che non hanno mai utilizzato il servizio nell'ultimo mese

ILL

		Conteggio	%	Media
ill_frequenza	Molto spesso	2	,3%	
	Spesso	10	1,3%	
	ogni tanto	62	8,0%	
	Mai	699	90,4%	
ill_soddisfazione				6,1

H. Relativamente a questa biblioteca, indichi la frequenza di utilizzo nell'ultimo mese dei seguenti SERVIZI e il relativo grado di soddisfazione

	Conteggio	Media	Deviazione standard
ill_soddisfazione	802	6,1	2,4

Grado di soddisfazione medio calcolato escludendo i rispondenti che non hanno mai utilizzato il servizio nell'ultimo mese

DD

	Conteggio	%	Media
--	------------------	----------	--------------

dd_frequenza	Molto spesso	0	0,0%
	Spesso	10	1,3%
	ogni tanto	63	8,1%
	Mai	701	90,6%
dd_soddisfazione			6,4

H. Relativamente a questa biblioteca, indichi la frequenza di utilizzo nell'ultimo mese dei seguenti SERVIZI e il relativo grado di soddisfazione

	Conteggio	Media	Deviazione standard
dd_soddisfazione	73	6,9	1,9

Grado di soddisfazione medio calcolato escludendo i rispondenti che non hanno mai utilizzato il servizio nell'ultimo mese

REFERENCE

	Conteggio	%	Media
reference_frequenza	Molto spesso	9	1,2%
	Spesso	60	7,8%
	ogni tanto	196	25,4%
	Mai	508	65,7%
reference_soddisfazione			7,3

H. Relativamente a questa biblioteca, indichi la frequenza di utilizzo nell'ultimo mese dei seguenti SERVIZI e il relativo grado di soddisfazione

	Conteggio	Media	Deviazione standard
reference_soddisfazione	265	7,7	1,5

Grado di soddisfazione medio calcolato escludendo i rispondenti che non hanno mai utilizzato il servizio nell'ultimo mese

RISORSE ELETTRONICHE

	Conteggio	%	Media
risorse elettroniche_frequenza	Molto spesso	71	9,1%
	Spesso	172	22,2%
	ogni tanto	235	30,3%
	Mai	298	38,4%
risorse elettroniche_soddisfazione			7,9

H. Relativamente a questa biblioteca, indichi la frequenza di utilizzo nell'ultimo mese dei seguenti SERVIZI e il relativo grado di soddisfazione

	Conteggio	Media	Deviazione standard
risorse elettroniche_soddisfazione	478	8,0	1,4

Grado di soddisfazione medio calcolato escludendo i rispondenti che non hanno mai utilizzato il servizio nell'ultimo mese

IMPORTANZA DEI SERVIZI

		Conteggio	% risposte
importanza_servizi	sala lettura	485	33,4%
	postazioni informatiche	309	21,3%
	prestito	259	17,9%
	ILL	32	2,2%
	DD	92	6,3%
	reference	117	8,1%
	risorse elettroniche	156	10,8%

I. Tra i servizi che ha appena valutato, indichi i due che lei reputa più importanti (possibili più risposte)

SERVIZIO DI CUI SI PUO' FARE A MENO

		Conteggio	%
J. servizio meno importante	Sala lettura	80	16,7%
	Postazioni informatiche	49	10,2%
	Prestito	29	6,0%
	ILL	118	24,6%
	DD	104	21,7%
	Reference	100	20,8%
	Totale	480	100,0%