

**Biblioteca di Psicologia "Fabio
Metelli" (886 questionari)**

RUOLO

		Conteggio	%
A. Indicare il proprio ruolo	Studente	799	96,8%
	Dottorando, specializzando, perfezionando, tirocinante	23	2,8%
	Titolare di borsa di studio o assegno di ricerca	3	,4%
	Totale	825	100,0%

UNIVERSITA'

		Conteggio	%
B1. Università di	Padova	763	98,8%
	Altro	9	1,2%
	Totale	772	100,0%

SCUOLA

		Conteggio	%
B2. Scuola	Agraria e Medicina Veterinaria	2	,3%
	Giurisprudenza	4	,5%
	Ingegneria	53	6,8%
	Medicina e Chirurgia	66	8,5%
	Psicologia	594	76,4%
	Scienze	14	1,8%
	Scienze umane e sociali del patrimonio culturale	14	1,8%
	Economia e Scienze Politiche	30	3,9%
Totale	777	100,0%	

CORSO

		Conteggio	%
B3. A quale tipo di corso è iscritto?	Laurea triennale	462	59,0%
	Laurea Magistrale o specialistica	225	28,7%
	Laurea Magistrale o specialistica (ciclo unico)	94	12,0%
	Altro	2	,3%
	Totale	783	100,0%

ANNI

		Conteggio	%
C. Da quanti anni è	1	212	25,2%
	2	201	23,9%
	3	193	22,9%
	4	121	14,4%

iscritto a questo Ateneo?	5	74	8,8%
	6	24	2,9%
	>6	17	2,0%
	Totale	842	100,0%

FREQUENZA

		Conteggio	%
D. Quante volte si reca in questa biblioteca di solito?	Ogni giorno o quasi	316	36,5%
	Ogni 2 o 3 giorni	153	17,7%
	1 -2 volte a settimana	225	26,0%
	Almeno una volta al mese	105	12,1%
	Meno di una volta al mese	67	7,7%
	Totale	866	100,0%

MOTIVI

		Conteggio	%
motivi	consultare materiale della biblioteca	130	8,9%
	studiare materiale proprio	812	55,7%
	fare ricerche bib. fonti cartacee	26	1,8%
	fare ricerche bib. fonti elettroniche	85	5,8%
	navigare in internet	202	13,8%
	prestito	70	4,8%
	ill e dd	7	,5%
	incontrare altre persone	111	7,6%
	altro	16	1,1%

D.2 Per quale motivo oggi si è recato in biblioteca? (possibili più risposte)

SODDISFAZIONE COMPLESSIVA

	Media	Mediana	Deviazione standard
Giudizio complessivo	8,08	8	1,1

E. Indichi con un voto da 1 a 10 il suo grado di soddisfazione complessivo sui servizi di questa biblioteca

SODDISFAZIONE ASPETTI

	Media	Mediana	Deviazione standard
Orari apertura	8,3	8	1,4
Spazi	7,7	8	1,5
Cortesia e disponibilità del personale	8,1	8	1,4
Capacità del personale a dare informazioni utili	8,1	8	1,3
Facilità di reperire volumi o articoli necessari	7,6	8	1,4
Copertura disciplinare del materiale bibliografico	7,7	8	1,4

F. Relativamente a questa biblioteca, indichi con un voto da 1 a 10 il suo grado di soddisfazione su ciascun

IMPORTANZA ASPETTI

		Conteggio	%
importanza_aspetti	Orari apertura	532	32,0%
	Spazi	492	29,6%
	Cortesia e disponibilità del personale	98	5,9%
	Capacità del personale a dare informazioni utili	107	6,4%
	Facilità di reperire volumi o articoli necessari	261	15,7%
	Copertura disciplinare dei materiali bibliografici	171	10,3%

G. tra gli ASPETTI che ha appena valutato quali sono i due che lei reputa più importanti? (possibili più rispoc

SALA LETTURA

		Conteggio	%	Media
sala lettura_frequenza	Molto spesso	319	37,0%	
	Spesso	197	22,9%	
	ogni tanto	197	22,9%	
	Mai	148	17,2%	
sala lettura_soddisfazione				8,2

H. Relativamente a questa biblioteca, indichi la frequenza di utilizzo nell'ultimo mese dei seguenti SERVIZI e il relativo g

	Conteggio	Media	Deviazione standard
sala lettura_soddisfazione	713	8,3	1,3

Grado di soddisfazione medio calcolato escludendo i rispondenti che non hanno mai utilizzato il servizio ne

POSTAZIONI INFORMATICHE

		Conteggio	%	Media
postazioni informatiche_frequenza	Molto spesso	123	14,5%	
	Spesso	178	20,9%	
	ogni tanto	287	33,8%	
	Mai	262	30,8%	
postazioni informatiche_soddisfazione				7,9

H. Relativamente a questa biblioteca, indichi la frequenza di utilizzo nell'ultimo mese dei seguenti SERVIZI e il relativo g

	Conteggio	Media	Deviazione standard
postazioni informatiche_soddisfazio	588	8,0	1,6

Grado di soddisfazione medio calcolato escludendo i rispondenti che non hanno mai utilizzato il servizio ne

PRESTITO

		Conteggio	%	Media
prestito_frequenza	Molto spesso	12	1,4%	
	Spesso	60	7,1%	
	ogni tanto	223	26,5%	
	Mai	547	65,0%	
prestito_soddisfazione				7,6

H. Relativamente a questa biblioteca, indichi la frequenza di utilizzo nell'ultimo mese dei seguenti SERVIZI e il relativo g

	Conteggio	Media	Deviazione standard
prestito_soddisfazione	295	8,1	1,4

Grado di soddisfazione medio calcolato escludendo i rispondenti che non hanno mai utilizzato il servizio ne

ILL

		Conteggio	%	Media
ill_frequenza	Molto spesso	2	,2%	
	Spesso	6	,7%	
	ogni tanto	65	7,7%	
	Mai	767	91,3%	
ill_soddisfazione				6,3

H. Relativamente a questa biblioteca, indichi la frequenza di utilizzo nell'ultimo mese dei seguenti SERVIZI e il relativo g

	Conteggio	Media	Deviazione standard
ill_soddisfazione	886	6,3	2,6

Grado di soddisfazione medio calcolato escludendo i rispondenti che non hanno mai utilizzato il servizio ne

DD

		Conteggio	%	Media
dd_frequenza	Molto spesso	1	,1%	
	Spesso	11	1,3%	
	ogni tanto	70	8,4%	
	Mai	755	90,2%	
dd_soddisfazione				6,3

H. Relativamente a questa biblioteca, indichi la frequenza di utilizzo nell'ultimo mese dei seguenti SERVIZI e il relativo g

	Conteggio	Media	Deviazione standard
dd_soddisfazione	82	7,4	1,8

Grado di soddisfazione medio calcolato escludendo i rispondenti che non hanno mai utilizzato il servizio ne

REFERENCE

		Conteggio	%	Media
reference_frequenza	Molto spesso	2	,2%	
	Spesso	59	7,1%	
	ogni tanto	186	22,4%	
	Mai	585	70,3%	
reference_soddisfazione				7,4

H. Relativamente a questa biblioteca, indichi la frequenza di utilizzo nell'ultimo mese dei seguenti SERVIZI e il relativo g

	Conteggio	Media	Deviazione standard
reference_soddisfazione	247	7,9	1,4

Grado di soddisfazione medio calcolato escludendo i rispondenti che non hanno mai utilizzato il servizio ne

SERVIZIO DI FOTOCOPIATURA E STAMPA

		Conteggio	%	Media
fotocopiatura e stampa_frequenza	Molto spesso	18	2,2%	
	Spesso	65	7,8%	
	ogni tanto	242	29,0%	
	Mai	509	61,0%	
fotocopiatura e stampa_soddisfazione				7,4

H. Relativamente a questa biblioteca, indichi la frequenza di utilizzo nell'ultimo mese dei seguenti SERVIZI e il relativo g

	Conteggio	Media	Deviazione standard
fotocopiatura e stampa_soddisfazione	325	7,9	1,7

Grado di soddisfazione medio calcolato escludendo i rispondenti che non hanno mai utilizzato il servizio ne

IMPORTANZA DEI SERVIZI

		Conteggio	% risposte tabella
importanza_servizi	sala lettura	544	34,8%
	postazioni informatiche	400	25,6%
	prestito	267	17,1%
	ILL	51	3,3%
	DD	79	5,1%
	reference	113	7,2%
	fotocopiatura e stampa	110	7,0%

I. Tra i servizi che ha appena valutato, indichi i due che lei reputa più importanti (possibili più risposte)

SERVIZIO DI CUI SI PUO' FARE A MENO

		Conteggio	% numero casi colonna
servizio inutile	Sala lettura	66	19,6%
	Postazioni informatiche	53	15,7%
	Prestito	8	2,4%
	ILL	86	25,5%
	DD	63	18,7%
	Reference	61	18,1%
	Totale	337	100,0%