

**Biblioteca di Psicologia "F. Metelli"**  
**questionario soddisfazione utenza 2016**

risposte a 930 questionari

**RUOLO**

		Conteggio	%
Indicare il proprio ruolo	Studente	833	96,9%
	Dottorando, specializzando, perfezionando, tirocinante	25	2,9%
	Titolare di borsa di studio o assegno di ricerca	2	,2%
	<b>Totale</b>	<b>860</b>	<b>100,0%</b>

**UNIVERSITA'**

		Conteggio	%
Università di	Padova	808	99,0%
	Altro	8	1,0%
	<b>Totale</b>	<b>816</b>	<b>100,0%</b>

**SCUOLA**

		Conteggio	%
Scuola	Agraria e Medicina Veterinaria	1	0,1%
	Giurisprudenza	7	0,9%
	Ingegneria	66	8,2%
	Medicina e Chirurgia	68	8,4%
	Psicologia	590	73,1%
	Scienze	28	3,5%
	Scienze umane e sociali del patrimonio culturale	31	3,8%
	Economia e Scienze Politiche	16	2,0%
<b>Totale</b>	<b>807</b>	<b>100,0%</b>	

**CORSO**

		Conteggio	%
A quale tipo di corso è iscritto?	Laurea triennale	455	55,8%
	Laurea Magistrale o specialistica	241	29,6%
	Laurea Magistrale o specialistica (ciclo unico)	110	13,5%
	Altro	9	1,1%
	<b>Totale</b>	<b>815</b>	<b>100,0%</b>

**ANNI**

		Conteggio	%
Da quanti anni è iscritto a questo Ateneo?	1	181	20,4%
	2	242	27,3%

	3	201	22,6%
	4	144	16,2%
	5	68	7,7%
	6	33	3,7%
	>6	19	2,1%
	<b>Totale</b>	<b>888</b>	<b>100,0%</b>

#### FREQUENZA

		Conteggio	%
Quante volte si reca in questa biblioteca di solito?	Ogni giorno o quasi	332	36,1%
	Ogni 2 o 3 giorni	274	29,8%
	1 -2 volte a settimana	150	16,3%
	Almeno una volta al mese	93	10,1%
	Meno di una volta al mese	71	7,7%
	<b>Totale</b>	<b>920</b>	<b>100,0%</b>

#### MOTIVI

		Conteggio	%
Per quale motivo oggi si è recato in biblioteca? (possibili più risposte)	consultare materiale della biblioteca	144	9,4%
	studiare materiale proprio	874	57,2%
	fare ricerche bib. fonti cartacee	43	2,8%
	fare ricerche bib. fonti elettroniche	96	6,3%
	navigare in internet	190	12,4%
	prestito	80	5,2%
	ill e dd	7	,5%
	incontrare altre persone	84	5,5%
altro	11	0,7%	

#### SODDISFAZIONE COMPLESSIVA

	Media	Mediana	Deviazione standard
Indichi con un voto da 1 a 10 il suo grado di soddisfazione complessivo sui servizi di questa biblioteca	8,10	8	1,1

#### SODDISFAZIONE ASPETTI (percentuale)

	Media	Mediana	Deviazione standard
Orari apertura	8,4	9	1,4
Spazi	7,8	8	1,5
Cortesia e disponibilità del personale	8,3	8	1,3
Capacità del personale a dare informazioni utili	8,2	8	1,3
Facilità di reperire volumi o articoli necessari	7,8	8	1,4
Copertura disciplinare del materiale bibliografico	7,9	8	1,4

**IMPORTANZA ASPETTI**

		<b>Conteggio</b>	<b>%</b>
importanza_aspetti	Orari apertura	577	32,4%
	Spazi	481	27,0%
	Cortesia e disponibilità del personale	97	5,4%
	Capacità del personale a dare informazioni utili	135	7,6%
	Facilità di reperire volumi o articoli necessari	298	16,7%
	Copertura disciplinare del materiale bibliografico	193	10,8%

**FREQUENZA E SODDISFAZIONE ASPETTI**

		<b>Conteggio</b>	<b>%</b>
sala lettura_frequenza	Molto spesso	342	37,7%
	Spesso	250	27,6%
	ogni tanto	185	20,4%
	Mai	129	14,2%
sala lettura_soddisfazione	<b>Conteggio</b>	<b>Media</b>	<b>Deviazione standard</b>
	777	8,4	1,3

		<b>Conteggio</b>	<b>%</b>
postazioni informatiche_frequenza	Molto spesso	153	17,2%
	Spesso	190	21,4%
	ogni tanto	278	31,3%
	Mai	267	30,1%
postazioni informatiche_soddisfazione	<b>Conteggio</b>	<b>Media</b>	<b>Deviazione standard</b>
	621	8,0	1,6
prestito_frequenza	Molto spesso	20	2,3%
	Spesso	64	7,2%
	ogni tanto	232	26,3%
	Mai	567	64,2%
prestito_soddisfazione *	<b>Conteggio</b>	<b>Media</b>	<b>Deviazione standard</b>
	316	8,3	1,5

		<b>Conteggio</b>	<b>%</b>
prestito interbibliotecario frequenza	Molto spesso	5	,6%
	Spesso	11	1,2%
	ogni tanto	87	9,9%
	Mai	778	88,3%
prestito interbibliotecario soddisfazione *	<b>Conteggio</b>	<b>Media</b>	<b>Deviazione standard</b>
	103	7,5	1,9
		<b>Conteggio</b>	<b>%</b>

document delivery frequenza	Molto spesso	8	,9%
	Spesso	13	1,5%
	ogni tanto	69	7,8%
	Mai	790	89,8%
document delivery soddisfazione *	<b>Conteggio</b>	<b>Media</b>	<b>Deviazione standard</b>
	90	7,4	2,2
		<b>Conteggio</b>	<b>%</b>
reference_frequenza	Molto spesso	18	2,0%
	Spesso	60	6,8%
	ogni tanto	193	21,8%
	Mai	613	69,3%
reference_soddisfazione *	<b>Conteggio</b>	<b>Media</b>	<b>Deviazione standard</b>
	271	8,0	1,7
		<b>Conteggio</b>	<b>%</b>
fotocopiatura e stampa_frequenza	Molto spesso	17	1,9%
	Spesso	48	5,4%
	ogni tanto	266	30,1%
	Mai	553	62,6%
fotocopiatura e stampa_soddisfazione *	<b>Conteggio</b>	<b>Media</b>	<b>Deviazione standard</b>
	331	7,7	2,0

#### IMPORTANZA DEI SERVIZI

		Conteggio	%
importanza_servizi	sala lettura	596	35,6%
	postazioni informatiche	419	25,0%
	prestito	273	16,3%
	ILL	60	3,6%
	DD	95	5,7%
	reference	121	7,2%
	fotocopiatura e stampa	110	6,6%

#### SERVIZIO MENO IMPORTANTE

		Conteggio	%
servizio meno importante	Sala lettura	46	13,7%
	Postazioni informatiche	56	16,7%
	Prestito	15	4,5%
	ILL	85	25,3%
	DD	65	19,3%
	Reference	69	20,5%
	Totale	336	100,0%

\* Grado di soddisfazione medio calcolato escludendo i rispondenti che non hanno mai utilizzato il servizio nell'ultimo mese